



## 30 ZWROT ZAKUPÓW DO 30 DNI

Zawsze masz 30 dni kalendarzowych na podjęcie decyzji czy chcesz zrezygnować z zamówienia lub dokonać wymiany (bez podawania przyczyny). Czas, w którym przysługuje prawo do zwrotu towaru **liczony jest od dnia dostawy**. Jeśli chcesz dokonać zwrotu, **artykuły nie mogą być używane ani prane**, muszą znajdować się w takim samym stanie, w jakim zostały otrzymane, z **nienaruszonymi metkami**. Koszty zwrotu zamówienia ponosi kupujący (sklep Mulinek nie przyjmuje przesyłek wysłanych na koszt adresata lub za pobraniem, wysłanych do paczkomatów lub paczek w RUCHu).

## FORMULARZ ZWROTU (odstąpienia od umowy sprzedaży)

Uzupełnij niniejszy dokument, aby dokonać zwrotu/odstąpić od umowy sprzedaży. Poniżej znajdziesz instrukcję w jaki sposób dokonać zwrotu. Więcej informacji na temat zwrotów znajdziesz na stronie [www.mulinek.pl](http://www.mulinek.pl)

Data zamówienia	<input type="text"/>	Adres	<input type="text"/>
Numer zamówienia	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Imię i nazwisko	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>

ILOŚĆ	KOD ZWROTU	NAZWA PRODUKTU	NR PRODUKTU /SKU/
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### KODY ZWROTU

Wybierz numer (kod), który najlepiej opisuje przyczynę zwrotu lub wymiany produktu.

1. Produkt jest wadliwy
2. Produkt jest niezgodny z oczekiwaniami
3. Produkt jest w porządku - zmiana zdania
4. Produkt jest za mały
5. Produkt jest za duży
6. Przesłano produkt zbyt późno

### ADRES ZWROTU TOWARU

[mulinek.pl](http://mulinek.pl)  
ul. Gościńska 11/4, 15-157 Białystok

Podaj nazwę banku i numer rachunku, na który ma zostać przekazany zwrot. W przypadku nie podania rachunku bankowego zwrot zostanie przekazany na ten sam rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność za zakupy.

Nazwa banku	<input type="text"/>
Nr rachunku	<input type="text"/>

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis Klienta)

Oświadczam, że znane są mi warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sklepu Mulinek\*.

Jestem świadoma/świadomy, że odstąpienie od zawartej umowy sprzedaży wiąże się z obowiązkiem zwrotu wszystkich dostarczonych mi produktów w stanie niezmiennym (w tym wszystkich dołączonych do danego zamówienia gratisów).

\*Pełny regulamin sklepu Mulinek znajdziesz na stronie [www.mulinek.pl](http://www.mulinek.pl)

## JAK DOKONAĆ ZWROTU?



### 1. Spakuj produkty wraz z formularzem zwrotu

Upewnij się, że przesyłka jest bezpiecznie spakowana i dobrze zabezpieczona. Wypełnij formularz zwrotu wpisując dane podane w zamówieniu, wpisz na listę zwracane produkty wraz z ilością, podaj numer odpowiadający przyczynie zwrotu i dołącz do paczki ze zwracanymi produktami.



### 2. Wybierz sposób nadania zamówienia i wyślij przesyłkę

Możesz zwrócić/wymienić artykuły wybierając przesyłkę realizowaną przez firmę kurierską lub Poczta Polska. Pamiętaj, że sklep Mulinek nie przyjmuje przesyłek wysłanych na koszt adresata lub za pobraniem, wysłanych do paczkomatów lub paczek w RUCHu.



### 3. Odbiór przesyłki przez sklep i zwrot należności

Realizacja zwrotu/wymiany towaru może potrwać do 14 dni od daty otrzymania przesyłki przez sklep Mulinek.